

**BEHANDELVOORWAARDEN PSYCHOLOGIEPRAKTIJK LICHTER LEVEN**

Op het moment dat je bij mij aangemeld bent voor behandeling, ga je een behandelovereenkomst aan met Psychologiepraktijk Lichter Leven. Je hebt dan rechten en plichten. In dit document staan de belangrijkste zaken op een rijtje. Op deze behandelovereenkomst zijn de algemene voorwaarden van Psychologiepraktijk Lichter Leven van toepassing.

**Verwijzing**

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding door de zorgverzekeraar heb je een verwijsbrief nodig van de huisarts of een specialist. Psychologiepraktijk Lichter Leven biedt Basiszorg (BGGZ) aan: Deze zorg betreft kortdurende behandeling van lichte tot matige psychologische problemen.

V**ergoeding zorgverzekering**

Psychologiepraktijk Lichter Leven levert verzekerde zorg. Dit betekent dat de kosten (deels) door jouw zorgverzekeraar vergoed worden. De kwalificaties (m.n. BIG-registratie en Kwaliteitsstatuut GGZ) staan garant voor vergoeding door de zorgverzekeraar. De hoogte van de vergoeding hangt af van jouw polis. In de GGZ wordt gewerkt met het zorgprestatiemodel. Het fundament van het zorgprestatiemodel bestaat uit prestaties. De tarieven voor de geleverde zorg worden bepaald door de daadwerkelijk geleverde zorg, wie de behandeling uitvoert en de plek waar de behandeling plaatsvindt. In onze praktijk zijn verschillende zorgprestaties mogelijk: diagnostiek, behandeling, intercollegiaal overleg, reistijd of groepsconsult.

**Praktisch**

Psychologiepraktijk Lichter Leven levert contractvrije zorg. Dit betekent dat ik geen contracten heb afgesloten met zorgverzekeraars en geen cliënten zorg hoef te weigeren. Op de website is hier meer informatie en uitleg over te vinden.

Mocht je eigen risico nog niet (volledig) gebruikt zijn in het kalenderjaar van behandeling bij Psychologiepraktijk Lichter Leven, dan zullen de eerste facturen nog niet vergoed worden door je zorgverzekeraar en zal je eigen risico eerst volledig opgebruikt moeten worden.

Voorafgaand aan starten van de behandeling is het goed om zelf contact op te nemen met je zorgverzekeraar om te bespreken welk deel vergoed zal worden, mocht je bij mij in zorg willen. In dit laatste geval krijg je maandelijks (einde van de maand) een factuur voor alle gesprekken en informatie die nodig is voor een vergoeding van de kosten door de zorgverzekeraar. Je dient de factuur zelf in bij jouw zorgverzekeraar. Dit kan heel simpel door het PDF te downloaden en deze toe te voegen in de app van de zorgverzekeraar. Deze wordt in behandeling genomen en je krijgt het bedrag gemiddeld binnen een week (gedeeltelijk) vergoed op jouw rekeningnummer.

Soms wordt een behandeling vergoed door een werkgever of de gemeente. Deze mogelijkheid kun je ook altijd nog overwegen.

**Afspraak verplaatsen of afzeggen**

Behandeling vindt plaats op afspraak. Voor de continuïteit van de behandeling is het belangrijk dat je de gemaakte afspraken zo goed mogelijk nakomt. Indien je onverhoopt verhinderd bent dan verzoeken wij je om dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven aan je eigen behandelaar. Een bericht van verhindering kan per app of mail worden doorgegeven aan de therapeut. Een niet nagekomen afspraak die niet op tijd (minstens 24 uur van tevoren) is afgezegd, valt niet onder verzekerde zorg. Hiervoor wordt een bedrag van 50 euro persoonlijk in rekening gebracht. Ongeacht de reden van afwezigheid. Deze rekening kan niet ingediend worden bij de zorgverzekeraar.

**Crisis**

Het kan voorkomen dat je buiten de sessies om behoefte hebt om met jouw behandelaar te spreken. Psychologiepraktijk Lichter Leven heeft echter geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. In geval van nood kan per mail contact opnemen met Psychologiepraktijk Lichter Leven tijdens de openingstijden van de praktijk (donderdag en vrijdag van 9.00-16.30 uur) waarna de behandelaar contact zal opnemen. LET OP: Het kan zijn dat ik de mail niet op tijd lezen (vanwege bijv. het in gesprek zijn met cliënten of een studiedag oid), neem in dat geval alsnog contact op met jouw huisarts.

Buiten openingstijden kan je in geval van nood contact opnemen met je eigen huisarts of doktersdienst Groningen, telefoonnummer 0900 9299.

**Privacyverklaring**

Psychologiepraktijk Lichter Leven heeft een informatieverplichting aan de Nederlandse Zorgautoriteit. Dit betekent dat de diagnose en de zorgvraagtypering zichtbaar zijn op de factuur en dat deze gegevens aan de NZA worden geleverd. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je dit bij ons kenbaar maken en een privacyverklaring invullen.

**Geheimhouding**

De behandelaar van Psychologiepraktijk Lichter Leven heeft een geheimhoudingsplicht. Zonder jouw toestemming worden er geen inlichtingen verstrekt aan derden. Ook krijgen derden zonder jouw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals die zijn vastgelegd in het cliëntdossier.

**Contact met verwijzer**

Indien noodzakelijk kan de behandelaar vooraf en/of tijdens de behandeling contact opnemen met de verwijzer. Tijdens behandeling gaat dit uiteraard altijd in overleg. Ook wordt de verwijzer na de intake en bij afronding van de behandeling schriftelijk geïnformeerd.

**Intern overleg**

De behandelaar van Psychologiepraktijk Lichter Leven zal indien nodig extern overleg hebben over de inhoud van je behandeling. Dit om een kwalitatief goede behandeling te bieden. Ook kan het zo zijn dat je tijdens de intake of later in de behandeling doorverwezen zal worden naar een instantie die passendere hulp kan bieden bij jouw klachten. Dit zullen wij ten alle tijden kenbaar maken aan jou en je verwijzer en uitleggen waarom wij andere hulp beter passend vinden.

**Evaluatie en tevredenheid**

We willen graag weten of je tevreden bent over de geboden zorg bij Psychologiepraktijk Lichter Leven of de behandeling bijdraagt aan het bereiken van jouw behandeldoelen. Daarom evalueren we regelmatig en zul je bij afronding van de behandeling tevens een vragenlijst ontvangen. Hierin wordt gevraagd naar de kwaliteit en je tevredenheid over het contact met de behandelaar. Wanneer je niet tevreden bent over de behandeling, kun je dit uiteraard direct bespreken met jouw behandelaar. We vinden het belangrijk om dit gezamenlijk op te lossen. Komen we er samen niet uit, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen. De klachtenregeling staat vermeld op onze website.